

# Nota Legal

## A – Aviso legal y condiciones generales de uso

### 1- INFORMACIÓN LEGAL

Ultreia et Suseia

Titular del sitio web: Todocaminosantiago.com

mailto: info@todocaminosantiago.com

### 2- CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL TODOCAMINOSANTIAGO.COM E INFORMACIÓN AL USUARIO

#### 2.1 Preámbulo

ULTREIA ET SUSEIA. (en adelante “TODOCAMINOSANTIAGO”) pone a disposición de los usuarios de Internet el Sitio Web Todocaminosantiago.com.

El acceso a y/o uso del sitio web Todocaminosantiago.com es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de USUARIO. Todo USUARIO acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes «Condiciones Generales de Uso», la “Política de Protección de Datos”, “los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial” así como, en su caso, las «Condiciones Particulares» que puedan complementarlas, sustituir las o modificarlas en algún sentido en relación con los servicios y contenidos del PORTAL. En consecuencia, el USUARIO deberá leer detenidamente unas y otras antes del acceso y de utilización de cualquier servicio del sitio web bajo su entera responsabilidad.

El USUARIO puede acceder, imprimir, descargar y guardar las

Condiciones Generales de Uso en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace Condiciones Legales.

TODOCAMINOSANTIAGO se reserva la posibilidad de modificar, sin previo aviso, el contenido de las Condiciones Legales de manera que recomienda al Usuario leerse dichas Condiciones cada vez que éste acceda y utilice el PORTAL TODOCAMINOSANTIAGO.COM. Asimismo TODOCAMINOSANTIAGO se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este Sitio Web, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos.

El acceso al portal con carácter general tendrá carácter gratuito, pero TODOCAMINOSANTIAGO se podrá reservar el derecho a pasar a modalidades de pago en función del uso del usuario del portal tras un previo aviso al afectado o un previo aviso genérico. En cualquier caso, TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, denegar el acceso a este sitio a aquellos usuarios que incumplan cualesquiera de estas condiciones legales o de las particulares que les sean de aplicación.

## 2.2 Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso y el uso del PORTAL TODOCAMINOSANTIAGO.COM.

La finalidad de este PORTAL es la de ser el mayor y mejor buscador de información sobre los Caminos de Santiago en España y en Europa, siendo un punto de referencia para los interesados en los Caminos de Santiago.

La web TODOCAMINOSANTIAGO trata principalmente de los caminos de medio y largo recorrido, para recorrer a pie o en bicicleta.

La web TODOCAMINOSANTIAGO tiene un carácter puramente informativo y orientativo, y no se responsabiliza de los perjuicios de cualquier tipo que el uso de esta información pueda ocasionar. Igualmente, tampoco puede garantizar que toda la información presentada sea veraz o esté actualizada.

En este sentido, TODOCAMINOSANTIAGO pone a disposición de los usuarios de Internet interesados en los Caminos de Santiago el Sitio Web [www.todocaminosantiago.com](http://www.todocaminosantiago.com).

TODOCAMINOSANTIAGO sólo facilitará a los demás usuarios los datos y/o información proporcionados por el USUARIO cuando estos datos y/o información no vulneren disposiciones legales o las presentes Condiciones Generales de Uso.

TODOCAMINOSANTIAGO podrá eliminar del Sitio Web contenidos ilegales sin previo aviso.

El USUARIO reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad del Sitio Web de TODOCAMINOSANTIAGO.COM al 100 %. Sin embargo, TODOCAMINOSANTIAGO se esforzará por mantener disponible el Sitio Web de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir TODOCAMINOSANTIAGO (por ejemplo anomalías de redes públicas de comunicación, cortes de electricidad, etc.) pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera de los servicios del Sitio Web.

### 2.3 Obligaciones de los Usuarios del portal

El USUARIO se compromete a hacer un uso diligente del mismo y de los servicios accesibles desde este Sitio Web, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y a las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, condiciones particulares, así como manteniendo el debido respeto a los demás usuarios.

Con carácter general la prestación de los servicios no exige la previa suscripción o registro de los usuarios. No obstante, TODOCAMINOSANTIAGO condiciona la utilización de algunos de los servicios a la previa cumplimentación de los correspondientes registros de Usuario, seleccionando el identificador y la contraseña que el usuario se compromete a conservar y a usar con la diligencia debida.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña por él seleccionada, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, el Usuario es el único responsable de la utilización que, de su contraseña se realice, con completa indemnidad para TODOCAMINOSANTIAGO. En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros deberá poner tal circunstancia en conocimiento de TODOCAMINOSANTIAGO con la mayor brevedad.

El citado registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio. Toda la información que facilite el Usuario a través de los servicios deberá ser veraz y exacta. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los Servicios.

De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a TODOCAMINOSANTIAGO permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a TODOCAMINOSANTIAGO o a terceros por la información que facilite.

El Usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios

del Sitio Web. Asimismo queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio Web (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos, etc.) y demás elementos de este Sitio Web, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

En especial al usuario le estará prohibido: utilizar contenidos injuriosos o calumniosos, con independencia de que esos contenidos afecten a otros usuarios o a otras personas o empresas, utilizar contenidos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir productos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores, molestar a otros usuarios (especialmente mediante spam), utilizar contenidos protegidos legalmente (p. ej. por la legislación relativa a la propiedad intelectual, a marcas, a patentes, a modelos de utilidad o a modelos estéticos) sin tener derecho a ello, o hacer publicidad, ofrecer o distribuir bienes o servicios protegidos legalmente, así como realizar o fomentar acciones contrarias a la libre competencia, incluidas las encaminadas a la captación de clientes progresiva (como sistemas en cadena, de bola de nieve o piramidales).

Se prohíbe al usuario las siguientes acciones:

- Utilizar mecanismos, software o scripts en relación con la utilización del Sitio Web.
- Bloquear, sobrescribir, modificar o copiar, a no ser que ello sea necesario para la correcta utilización de los servicios de los sitios web. Por ejemplo, el copiado mediante tecnologías de buscador tipo "Robot/Crawler" no es necesario para la correcta utilización de los servicios del Sitio Web, por lo que está prohibido expresamente.
- Difundir y reproducir públicamente contenidos del Sitio Web

de TODOCAMINOSANTIAGO o de otros usuarios, sin la autorización previa.

– Toda acción apta para perjudicar la funcionalidad de la infraestructura de TODOCAMINOSANTIAGO, especialmente para sobrecargarla.

– A utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten que resulten contrarios a los derechos e intereses de TODOCAMINOSANTIAGO, sus miembros y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de “virus informáticos”), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de TODOCAMINOSANTIAGO, de sus miembros o de cualquier usuario.

El usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso del servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que TODOCAMINOSANTIAGO pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas “Condiciones Generales de Uso” o de la ley en relación con la Utilización del Servicio.

## 2.4 Política de publicación de fotografías

La fotografía en la ficha de perfil de un usuario sirve para

identificarlo claramente respecto del resto de los miembros de TODOCAMINOSANTIAGO. Por ello, es recomendable incluir fotografías personales, es decir, que contengan fotografías de uno mismo; no obstante también se aceptarán fotos que identifiquen los gustos de los usuarios y que les ayuden a expresarse (ej. mascotas, grupos de amigos, paisajes, objetos o creaciones artísticas).

TODOCAMINOSANTIAGO no admite la inclusión de cualquier tipo de imágenes por parte de sus miembros, por lo que únicamente serán publicadas aquellas que hayan sido aceptadas tras un proceso de validación, bajo el criterio exclusivo del equipo de TODOCAMINOSANTIAGO.

Una fotografía puede ser rechazada por diversos motivos:

1.- Por ser inadecuada con los objetivos de TODOCAMINOSANTIAGO. No se admitirán fotografías o imágenes de contenido ofensivo, violento, ideológico, xenófobo, erótico, obsceno y/o sexual.

2.- Por razones de seguridad y privacidad de datos. No se admitirán fotografías o imágenes que contengan información como: nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, o URL de páginas web.

3.- Por presentar problemas de visualización o ser de poca calidad visual.

4- Por no haberse cargado correctamente en la página.

TODOCAMINOSANTIAGO no puede confirmar la propiedad de los derechos de autor de las imágenes que se incluyan en los perfiles. En caso de mostrar a una tercera persona, deberá contar con su autorización expresa, bajo la responsabilidad exclusiva del usuario implicado.

TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho de recortar -nunca manipular- las imágenes para adecuarlas a la política de

publicación de fotografías aquí descrita. Asimismo, TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho de eliminar, aun sin previo aviso, aquellas imágenes que, a su juicio, considere inapropiadas de acuerdo con los objetivos y naturaleza del sitio.

Todas las fotografías de TODOCAMINOSANTIAGO están sujetas a posteriores revisiones y eliminaciones.

Si el usuario encuentra en el Sitio Web alguna foto que no cumpla esta política, puede comunicárselo al equipo de TODOCAMINOSANTIAGO en la siguiente dirección electrónica: [info@todocaminosantiago.com](mailto:info@todocaminosantiago.com).

## 2.5 Política en la aprobación de perfiles

La Política de Aprobación de Perfiles está diseñada para regular el contenido de los perfiles a fin de asegurar un ambiente general de calidad con un contenido, idioma e intenciones apropiados para la seguridad de todos los usuarios.

No se aprobarán los perfiles que contengan:

- 1.- Lenguaje sexualmente explícito o referencias / sugerencias sexuales
- 2.- Contenido difamatorio, abusivo, agresivo o violento
- 3.- Lenguaje ofensivo u obsceno (incluyendo palabras soeces)
- 4.- Terminología blasfema o racialmente ofensiva

TODOCAMINOSANTIAGO, a su sola discreción, se reserva el derecho a rechazar usuarios en el caso de que la información publicada no garantice, en opinión de TODOCAMINOSANTIAGO, un nivel de confianza, seguridad y crédito suficiente para su inclusión en la comunidad de usuarios de TODOCAMINOSANTIAGO.



En este sentido, TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho a poder eliminar sin previo aviso a usuarios registrados que no respondan a los principios de calidad y veracidad de TODOCAMINOSANTIAGO.

TODOCAMINOSANTIAGO no puede controlar todos y cada uno de los contenidos publicados, de manera que no puede asumir la responsabilidad sobre los contenidos. De todas maneras, periódicamente se realizan controles para asegurar los principios de calidad de TODOCAMINOSANTIAGO así como las normas aquí indicadas.

Si el usuario advierte algún contenido inapropiado en el sitio web, por favor contacte con nosotros a través de nuestro servicio de Atención al Usuario: [info@todocaminosantiago.com](mailto:info@todocaminosantiago.com)

Cualquier usuario que proporcione información o realice actividades que contravengan la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a TODOCAMINOSANTIAGO de cualquier responsabilidad.

## 2.6 Responsabilidad y difusión de contenidos, datos y/o información de los usuarios

El usuario autoriza expresamente a TODOCAMINOSANTIAGO para que difunda su perfil y los contenidos que haya aportado a TODOCAMINOSANTIAGO. El usuario cede a TODOCAMINOSANTIAGO de forma permanente e irrevocable todos los derechos y royalties del contenido que cree y publique en TODOCAMINOSANTIAGO.

El usuario autoriza expresamente a TODOCAMINOSANTIAGO a modificar algunos contenidos con el objeto de respetar el diseño gráfico del Sitio Web o de los demás soportes de comunicación utilizados en la plataforma de TODOCAMINOSANTIAGO. Estos derechos o licencia de utilización se conceden para todo el mundo y durante la vigencia legal de

la protección de los derechos del usuario.

TODOCAMINOSANTIAGO no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los usuarios hacen del servicio y, por consiguiente, no garantiza que los usuarios utilicen los mismos de conformidad con lo establecido en las Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de los mismos.

Asimismo, TODOCAMINOSANTIAGO tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, TODOCAMINOSANTIAGO se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a los servicios a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, TODOCAMINOSANTIAGO podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Los usuarios autorizan expresamente a TODOCAMINOSANTIAGO para que pueda publicar los mensajes y conversaciones de los usuarios en cualquier parte del Sitio Web y en ubicaciones externas al mismo que guarden relación con el Sitio Web y con la temática sobre la que verse el mensaje o la conversación.

## 2.7 Exclusión de garantías y responsabilidad

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en las Condiciones Generales de Uso y el resto del marco normativo del Sitio Web, TODOCAMINOSANTIAGO no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la

falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en este Sitio Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones.

Asimismo, TODOCAMINOSANTIAGO no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

TODOCAMINOSANTIAGO no asume responsabilidad alguna por los contenidos, datos y/o información aportados por los usuarios del Sitio Web, ni tampoco por los contenidos de sitios web externos a los que existan enlaces. En especial TODOCAMINOSANTIAGO no garantiza que esos contenidos sean verdaderos, cumplan una determinada finalidad o puedan servir a esa finalidad.

Asimismo, TODOCAMINOSANTIAGO no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través del portal, los foros, comunidades, y otras herramientas de participación u opinión.

## 2.8 Enlaces, "links" a páginas de terceros

TODOCAMINOSANTIAGO incluye dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información disponible a través de Internet.

TODOCAMINOSANTIAGO no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de este sitio y contenidos situados fuera del mismo o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre TODOCAMINOSANTIAGO y el propietario de la página web con la que se establezca.

## 2.9 Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones se regirán por la Ley Española que será aplicable con relación a su validez, interpretación, ejecución y cumplimiento.

Cualquier controversia dimanante de la interpretación y/o ejecución de las mismas será sometida a los Juzgados y Tribunales de Barcelona ciudad.

Respecto a los conflictos que puedan derivarse con consumidores y usuarios finales, no será de aplicación el párrafo anterior, tal y como se reconoce en la legislación vigente relativa a los Consumidores y Usuarios.

## 3- CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA COMUNIDAD TODOCAMINOSANTIAGO

### 3.1 Objetivos y finalidad de la Comunidad TODOCAMINOSANTIAGO

TODOCAMINOSANTIAGO ofrece a los usuarios la posibilidad de publicar en el Sitio Web sus preguntas y dudas sobre senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas, y conseguir respuestas rápidas, sencillas y directas para conocer la actualidad del sector.

La comunidad TODOCAMINOSANTIAGO tiene como objetivo aportar a los usuarios interesados en sobre senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas y/o información de otros usuarios o expertos en la materia.

La función de la Comunidad TODOCAMINOSANTIAGO es servir de espacio de debate, diálogo y aprendizaje para todas aquellas personas que participan en ella. Por tanto las opiniones son libres.

Para garantizar que los temas de la Comunidad son de interés y tienen calidad, desde TODOCAMINOSANTIAGO no se permitirá que se utilice este espacio con intereses publicitarios, para descalificar a terceros o para cualquier otro fin que no responda a la filosofía de nuestro portal.

### 3.2 Cómo participar

Si quieres participar en la Comunidad de TODOCAMINOSANTIAGO para preguntar o contestar cualquier duda sobre senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas sólo debes entrar en tu cuenta introduciendo tu email y tu contraseña o, en caso de no estar registrado, crear una cuenta rellenando los campos obligatorios que se señalan con un asterisco (\*).

### 3.3 Responsabilidad

TODOCAMINOSANTIAGO declina toda responsabilidad sobre opiniones y/o informaciones manifestadas por los usuarios.

### 3.4 Obligaciones en la comunidad

Por razones técnicas TODOCAMINOSANTIAGO no puede comprobar con

seguridad si el usuario inscrito en el Sitio Web es realmente la persona que afirma ser. Por ello TODOCAMINOSANTIAGO no garantiza en modo alguno la identidad real de los usuarios. Así pues cada usuario deberá convencerse por sí mismo de la identidad de los demás usuarios.

El usuario se obliga pues a abstenerse de utilizar el servicio con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Legales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio o impedir la normal utilización o disfrute del servicio por parte de otros usuarios. En particular, y a título meramente enunciativo y no exhaustivo, queda prohibida la transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros a través del servicio, de informaciones, mensajes, gráficos, archivos de sonidos y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material, datos o contenidos que:

A. De cualquier forma acosen, acechen, amenacen o abusen de otros miembros del foro o de cualesquiera terceros ajenos al mismo.

B. Incorporen contenidos obscenos o censurables o que puedan herir la sensibilidad de cualesquiera terceros que puedan acceder a los mismos.

C. Difundan contenidos que puedan infringir o vulnerar los derechos legales de los demás, como material difamatorio o cuyo contenido infrinja cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial.

D. Animen a otros a infringir estas Condiciones.

E. Se publiquen con la intención de hacerse pasar por miembros del equipo TODOCAMINOSANTIAGO o por otro usuario a través del uso de identificación similar o a través de cualquier otro método o dispositivo.

F. Se utilicen para fines comerciales, publicitarios o ilícitos; así como para la transmisión de correo basura, spam, cadenas o distribución masiva de mensajes no solicitados.

G. Infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones.

Por su parte, TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho de retirar y/o suspender a cualquier usuario de los servicios por el incumplimiento de lo dispuesto en las condiciones, así como de eliminar, retirar y/o suspender cualquier mensaje que incorpore información de las características enumeradas en las letras A a G, y aun cuando no haya quedado enunciado en las mismas, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

#### 4- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Copyright © 2013 – ULTREIA ET SUSEIA – Todos los derechos

Quedan reservados todos los derechos de explotación.

Este Sitio Web se rige por las leyes españolas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos de este sitio están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de TODOCAMINOSANTIAGO o terceros titulares. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales

civiles o penales que correspondan.

TODOCAMINOSANTIAGO no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, los servicios o los contenidos del mismo.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier USUARIO o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el sitio web, deberá notificar dicha circunstancia, por escrito, a ULTREIA ET SUSEIA, indicando:

- Datos de carácter personal identificativos del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación que ostenta con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el web.
- Acreditación de la existencia, titularidad y vigencia de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabilice de la veracidad de los datos e información facilitados en la notificación a que se refiere este punto.

## 5- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS



## 5.1 Derecho de información

La presente política de protección de datos regula el acceso y el uso de los servicios del sitio web [www.todocaminosantiago.com](http://www.todocaminosantiago.com), (en adelante "TODOCAMINOSANTIAGO") que, ULTREIA ET SUSEIA pone a disposición de los usuarios de Internet interesados en sus servicios y contenidos (en adelante, los "Usuarios").

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), TODOCAMINOSANTIAGO como titular del Sitio Web, informa al usuario de la existencia de ficheros de datos de carácter personal creado por éste y bajo su responsabilidad.

TODOCAMINOSANTIAGO cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

Si el usuario decide registrarse en [Todocaminosantiago.com](http://Todocaminosantiago.com), se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinada nuestro sitio web, que no es otro que el de facilitar una plataforma on-line de información sobre senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas. A tales efectos se requerirá a los usuarios la cumplimentación de un formulario y la inclusión de sus datos personales. Su tratamiento estará enfocado únicamente a la consecución de estos fines, siempre dentro del marco normativo establecido.

Los datos que nos facilite el usuario serán incorporados a un fichero de datos personales, que se halla debidamente inscrito en la Agencia de Protección de Datos.

## 5.2 Finalidad

Los datos de los usuarios registrados a través del formulario habilitado al efecto en [www.todocaminosantiago.com](http://www.todocaminosantiago.com) son recabados por TODOCAMINOSANTIAGO, con las siguientes finalidades:

-Facilitar a los usuarios una búsqueda rápida y completa de información sobre los Caminos de Santiago tales como etapas, alojamientos, y cuestiones relacionadas con senderismo, rutas y caminos, excursiones, y cuestiones relacionadas.

-Crear una comunidad de usuarios donde los usuarios puedan hacer preguntas sobre temas de actualidad relativos a senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas o contestar las preguntas de los demás usuarios e intercambiar experiencias en el sector.

-Ofrecer gratuitamente a los usuarios la posibilidad de recibir periódicamente avisos sobre senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas que se ajusten a sus intereses.

-Facilitar a los Usuarios un servicio de comparación de webs relacionadas con senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas.

-Informar a los Usuarios a través del Blog sobre temas de actualidad relacionados con senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas.

-Remitir comunicaciones electrónicas promocionales e informativas relacionadas con senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas

de su interés enunciados en el punto 5.6 de esta Política de Protección de Datos.

### 5.3 Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos

Los campos marcados con un asterisco (\*) en el formulario de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a TODOCAMINOSANTIAGO son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de TODOCAMINOSANTIAGO.

El Usuario garantiza que toda la información de carácter personal que facilite es exacta y está puesta al día de forma que responde con veracidad a la situación actual del usuario. Corresponde y es obligación del usuario mantener, en todo momento, sus datos actualizados, siendo el usuario el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a TODOCAMINOSANTIAGO o a terceros con motivo de la utilización de los servicios ofrecidos por TODOCAMINOSANTIAGO.

### 5.4 Consentimiento del Usuario

Al rellenar el formulario y hacer clic para enviar los datos, el usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente las Condiciones Legales de Todocaminosantiago, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades informadas y servicios que presta TODOCAMINOSANTIAGO.

Asimismo el Usuario consiente expresamente la cesión de sus

datos a otros usuarios de TODOCAMINOSANTIAGO así como a entidades que utilizan los servicios de TODOCAMINOSANTIAGO para encontrar usuarios interesados en senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas.

## 5.5 Datos facilitados por menores de edad

Los mayores de catorce años podrán registrarse en TODOCAMINOSANTIAGO como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de catorce años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabaran del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de catorce años y has accedido a este Sitio Web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

## 5.6 Comunicaciones electrónicas

La cumplimentación y envío del formulario electrónico de Todocaminosantiago.com, supone el consentimiento expreso del usuario al envío de un boletín en el que se incluyan las noticias, novedades e información más relevantes del Sitio Web, así como las comunicaciones electrónicas relacionadas con el senderismo, rutas y caminos, excursiones, los Caminos de Santiago y cuestiones relacionadas y los siguientes sectores:

- Informática y Tecnología:
  - Informática, software y Tecnología

- Internet
- TV Digital / Satélite / Cable
- Telefonía fija
- Telefonía Móvil
- Gastronomía / Alimentación
- Arte / Artesanía, Decoración e Interiores
- Noticias y comunicaciones para colaborar o asociarse con organizaciones no gubernamentales / Patrocinio
- Construcción / Bricolaje
- Mascotas
- Servicios de intercambio empresarial
- Compra y venta de empresas
- Franquicias
- Servicios financieros:
  - Finanzas
  - Banca Privada
  - Bolsa e Inversiones
  - Brokers
  - Crédito: Préstamos e Hipotecas
  - Cuentas y Tarjetas de Crédito
  - Fondos de Inversión
  - Hipotecas
  - Renting / leasing

- Seguros
- Ofertas inmobiliarias
- Motor / Automoción/ Náutica
- Ocio y Diversión:
- Canales Digitales
- Ocio
- Cine y Espectáculos
- Cultura / Museos
- Fotografía
- Juegos
- Restaurantes y Discotecas
- Videojuegos y multimedia
- Artículos para la mujer y el hombre
- Calzado
- Cosmética y Perfumería
- Cuidado Personal
- Joyería, relojería y óptica
- Moda y Complementos
- Viajes:
- Ofertas de Avión
- Ofertas de Hotel
- Viajes

- Alquiler de vehículos a motor y sin motor.
- Turismo Rural
- Vacaciones y Fines de Semana
- Viajes de Negocios
- Productos infantiles:
  - Productos para Bebés
  - Calzado infantil
  - Juguetes /Juegos Didácticos
  - Ropa Infantil / Juvenil
- Música / Libros
- Formación / Empleo
- Salud y Bienestar:
  - Alimentos
  - Ecología y Medio Ambiente
  - Salud, Vida Sana
- Servicios funerarios
- Deportes:
  - Deportes de Equipo (Fútbol, Baloncesto, etc.)
  - Deportes Náuticos
  - Deportes Radicales y de Aventura
  - Equipamiento Deportivo
  - Fitness

– Tenis, Golf, Esquí y Ciclismo

TODOCAMINOSANTIAGO establece dos mecanismos mediante los cuales los usuarios que lo soliciten puedan modificar o eliminar estos servicios de forma sencilla, rápida y gratuita.

Para ello, el usuario deberá entrar en el menú de acceso y desactivar la opción de envío en el apartado de comunicaciones electrónicas. Asimismo, podrán excluirse de este servicio siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de las comunicaciones electrónicas.

## 5.7 Seguridad

TODOCAMINOSANTIAGO pone en conocimiento de los usuarios que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas reglamentariamente establecidas, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y otros procedimientos de control para la seguridad de los sistemas de información.

## 5.8 Cookies e IPs

El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs. Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio



de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. No obstante, el usuario si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

Este Sitio web informa que está adherido al sistema publicitario de “Google adsense” que utiliza “cookies” para mostrar contenidos publicitarios relacionados con la navegación realizada por el usuario.

Cuando un usuario accede a un sitio web adscrito al servicio de “Google Adsense” y hace clic en él se introduce una cookie en su navegador, a través de la cual “Google” recopila información de la navegación del usuario para gestionar y luego publicar anuncios a través del programa de publicidad “Google Adsense”.

El usuario puede inhabilitar en cualquier momento el uso de la cookie de Google a través de la desactivación de la cookie en su navegador.

TODOCAMINOSANTIAGO no utiliza técnicas de «spamming» y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante el formulario electrónico habilitado en este sitio web o mensajes de correo electrónico.

## 5.9 Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos

El usuario tiene derecho a acceder a esta información, a rectificarla si los datos son erróneos y a darse de baja de los servicios de TODOCAMINOSANTIAGO.

Estos derechos pueden hacerse efectivos mediante la propia configuración de la página web. En caso de problemas para la realización efectiva online así como para cualquier tipo de duda o controversia respecto a nuestra política de privacidad

de datos se podrán dirigir directamente a:

nuestro correo electrónico: [info@todocaminosantiago.com](mailto:info@todocaminosantiago.com) indicando el asunto de referencia.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (B.O.E. de 14 de diciembre de 1999 y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico (B.O.E. de 12 de julio de 2002) y normativa que las desarrollan.

#### 5.10 Modificación de la presente Política de Protección de Datos

TODOCAMINOSANTIAGO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales.

#### 5.11 Legislación aplicable

La presente Política de Protección de Datos y el resto de Condiciones Legales del sitio web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española.

Queda totalmente prohibida la reproducción parcial o total de este sitio web

### **B – Condiciones Generales de Contratación**

1. Introducción
2. Información previa a la contratación
3. Información sobre los productos

4. Sistemas de pago
5. Envíos y plazos de entrega
6. Devoluciones y cambios
7. Protección de datos de carácter personal
8. Legislación y jurisdicción aplicables

## 1. Introducción

Las Condiciones Generales de Contratación descritas a continuación (en adelante Condiciones Generales), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) (denominado en lo sucesivo «Usuario» o «Usted») y el vendedor [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com), propiedad de Ultreia et Suseia.:

– Correo electrónico: [jose@todocaminosantiago.com](mailto:jose@todocaminosantiago.com)

Estas Condiciones Generales de Contratación son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita. Ultreia et Suseia puede ocasionalmente modificar los artículos de sus Condiciones Generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita a la página Web [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) (denominada en adelante «Portal»). Estas modificaciones son atribuibles a partir de su publicación en Internet y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente.

Cada compra en la página Web se rige por las Condiciones Generales aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que el Usuario haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras Condiciones Generales de Contratación tras haberlas leído.

## 2. Información previa a la contratación

Ultreia et Suseia informa que el proceso de compra de los productos ofrecidos en [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) viene detallado expresamente en el apartado denominado Nota Legal, al cual se puede acceder a través del enlace que se incluye en la parte

inferior derecha de todas las páginas de esta WEB.

El Usuario declara conocer y aceptar de modo expreso lo recogido en los apartados anteriores.

El Usuario declara conocer y aceptar igualmente las Condiciones Generales de Contratación que seguidamente se recogen así como cualesquiera otras de carácter particular o específico que pudieran establecerse de cara a la adquisición de determinados productos de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) y que serán debidamente indicadas en pantalla durante la navegación.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran veinticuatro horas desde la ejecución de la compra, Ultreia et Suseia remitirá al usuario un correo electrónico comprobante de la contratación efectuada.

La confirmación de pedido y el comprobante de compra no tendrán validez como factura.

### 3. Información sobre los productos

[todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) mostrará en cada momento los productos a la venta junto con sus características propias y su precio.

[todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) presta gran atención a la información relativa a las características esenciales de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que los ilustran. Todo ello, se hace dentro del límite de la técnica y respetando los mejores estándares del mercado.

Ultreia et Suseia se reserva el derecho a decidir en cada momento los productos que se ofrecen al Usuario a través del Portal.

De este modo, Ultreia et Suseia podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los ya incluidos, los cuales se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor

en ese momento.

Asimismo, Ultreia et Suseia se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Portal.

### 3.1 Disponibilidad

Salvo error en nuestro sistema, todos los artículos expuestos en el Portal se encuentran disponibles para ser enviados cumpliendo los plazos de entrega indicados en estas mismas Condiciones Generales.

### 3.2 Precios

Los precios de venta indicados en el Portal se muestran en euros.

El IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) está incluido por defecto en estos precios. Si el Usuario ha iniciado sesión y pertenece a un país o región donde no se repercute el IVA, dicho impuesto aparecerá descontado del precio final de los productos. De todas formas, para usuarios no registrados, una vez se conozca la dirección de entrega del pedido se descontará el IVA, si corresponde.

Los gastos de envío corren por cuenta del Usuario y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados, si corresponde, una vez se conozca el destino del pedido.

En relación al IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido), como regla general se aplicará el tipo impositivo legal también ya incluido en los precios.

todocaminosantiago.com se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. No obstante, se compromete a aplicar las tarifas en vigor indicadas en el Portal en el momento de la realización del pedido.

### 3.3 Productos en oferta

Todos los productos que el Portal promocióne a un precio especial se mostrarán en la web con la siguiente información: precio de oferta, precio listado.

Dichas ofertas estarán disponibles hasta que Ultreia et Suseia lo decida, salvo fin de existencias, en cuyo caso el producto desaparecerá de la web automáticamente.

### 3.4 Garantía

Todos los productos comprados en [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) están garantizados contra defectos.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

Si el Usuario recibe una mercancía defectuosa, se admitirá siempre su devolución siguiendo el procedimiento que se recoge en el apartado DEVOLUCIONES Y CAMBIOS, sin coste alguno.

Para la reparación o sustitución de un producto defectuoso en el plazo de garantía, el comprador, y no el vendedor, aportará fotocopia de la factura o factura simplificada de ser el caso, y deberá hacer llegar con ésta, la mercancía a las instalaciones de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) indicada arriba.

### 4. Sistemas de pago

Las compras efectuadas en [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) pueden ser abonadas mediante la utilización de cualquiera de los siguientes sistemas de pago que se indican en la hoja web de pago.

Si se diera el caso se regirán por las siguientes cláusulas:

#### 4.1 Contra reembolso

Forma de pago válida únicamente para envíos a toda España.

El pago se realizará al contado en el momento de entrega del pedido a través de la compañía de transporte o Correos de España que efectúe la entrega.

Este modo de pago tiene un recargo sobre el total del pedido.

#### 4.2 Transferencia bancaria:

Forma de pago válida únicamente para envíos a países de la zona Euro.

Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago el Usuario recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia.

Los datos necesarios son los siguientes (en negrita los obligatorios):

- 1.- Concepto: Pedido N<sup>o</sup> XXXXX.
- 2.- Nombre del beneficiario: Ultreia et Suseia.
- 3.- Número de cuenta4.-

Es muy importante que indique en el concepto de la transferencia el número de pedido, así como el nombre del beneficiario, y realice la transferencia dentro de los 2 días laborables posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si desea adelantar el envío de su pedido, puede enviarnos el justificante de la transferencia por por e-mail a [jose@todocaminosantiago.com](mailto:jose@todocaminosantiago.com). Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración tenga confirmación bancaria de la transferencia.

No olvide que debe efectuar el pago siempre en EUROS y que

todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago.

En el caso de transferencias realizadas desde fuera de España debe indicar a su banco que es Usted quien se hace cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

### 4.3 PayPal

PayPal permite a los consumidores que dispongan de correo electrónico enviar pagos en Internet de forma segura, cómoda y rentable.

PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Con PayPal, tiene una cuenta en Internet que facilita el envío de dinero desde varias fuentes (como la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria) a varios destinatarios (como una tienda en Internet o su casero), y sin tener que compartir la información financiera. De esta forma, ni la tienda en Internet ni el casero ven el número de la tarjeta de crédito ni la información bancaria.

Para más información puede visitar la web de [Paypal](http://Paypal).

## 5. Envíos y plazos de entrega

### 5.1 Formas y gastos de envío

#### a) Envíos a domicilio:

Para España el coste de envío está incluido en el precio.

Para el resto de países se cargan 1,5E por gastos de correo.

## 2. Plazos de entrega



Una vez comprobado el pago el envío es inmediato.

Tenga en cuenta que los plazos de entrega se computan sobre días laborables (lunes a viernes) y que no se realizan entregas en sábados, domingos y festivos.

Además, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido hasta que tengamos confirmación de la misma.

## 6. Devoluciones y cambios

### 6.1 Devoluciones

Si cuando el Usuario recibe su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de catorce (14) días hábiles, a contar desde la fecha de recepción, para ejecutar el derecho de devolución.

Excepcionalmente, para los pedidos confirmados en fechas navideñas (entre el 1 de Diciembre y el 4 de Enero), el plazo para devoluciones se amplía hasta el 19 de Enero.

El Usuario correrá con los gastos derivados de la devolución y será el responsable de que el producto llegue en perfectas condiciones a la dirección de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) indicada arriba.

Para que [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) acepte la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Además el cliente deberá presentar el documento que acredita la compra: factura o factura simplificada.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro del importe íntegro del producto o productos devueltos junto con los portes y cualquier otro gasto asociado, si corresponde, conforme a la modalidad de pago utilizada por el Usuario:

– Si el pago fue realizado a través de tarjeta de crédito o

PayPal, se le abonará el importe correspondiente en la misma tarjeta de crédito o cuenta de Paypal.

– Si el pago fue realizado contra reembolso o mediante transferencia, le solicitaremos un número de cuenta donde abonar el importe correspondiente.

Nota: el Usuario recibirá el reintegro del importe en un plazo máximo de 72 horas a partir de la recepción en nuestro almacén del producto o productos devueltos. Si el pago fue efectuado con tarjeta de crédito es posible que el banco no le muestre el importe de la devolución en su saldo hasta el mes siguiente, pero le enviaremos por correo electrónico el resguardo de la devolución.

todocaminosantiago.com no admite envíos a portes debidos.

Antes de iniciar el proceso de devolución el Usuario debe ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente enviando un email a [jose@todocaminosantiago.com](mailto:jose@todocaminosantiago.com)

## 6.2 Cambios

Si cuando el Usuario recibe su pedido no queda satisfecho con algún producto, tiene un plazo de catorce (14) días hábiles, a contar desde la fecha de recepción, para realizar el cambio.

Excepcionalmente, para los pedidos confirmados en fechas navideñas (entre el 1 de Diciembre y el 4 de Enero), el plazo para cambios se amplía hasta el 19 de Enero.

Para comenzar el proceso de cambio el Usuario deberá enviarnos un email a [jose@todocaminosantiago.com](mailto:jose@todocaminosantiago.com) indicándonos:

- Número de pedido.
- Producto que desea cambiar.
- Motivo del cambio.
- Artículo sustitutivo.

El Usuario correrá con los gastos derivados del envío del artículo hasta nuestros almacenes y será el responsable de que

el producto llegue en perfectas condiciones a la dirección de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) indicada arriba.

Una vez recibida la mercancía, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al envío del producto sustitutivo.

En cualquier caso, se admitirá el cambio de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el Usuario comunique esta circunstancia en el plazo de catorce (14) días hábiles contados desde la fecha de recepción del envío.

[todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) asume los portes del primer envío, pero nunca de los sucesivos motivados por el cambio.

## 7. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que cuantos datos personales nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Ultreia et Suseia, titular del Portal.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y, en el caso de que el Usuario nos haya autorizado expresamente, el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y ofertas que puedan resultar de su interés.

Ultreia et Suseia garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, ninguna información relativa al Usuario será utilizada con propósitos

comerciales ni será cedida a terceros.

El Usuario de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por correo electrónico a [jose@todocaminosantiago.com](mailto:jose@todocaminosantiago.com) o por escrito a la dirección postal de [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) indicada al principio-

## 7.1 Navegación anónima a través de las páginas de la web

Ultreia et Suseia sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los visitantes de nuestra web:

– El nombre de dominio del proveedor (PSI) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX solo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web, la fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.

– La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.

– El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

## 7.2 Navegación con cookies

Una «cookie» es un pequeño fichero de texto que un servidor de páginas Web almacena en la unidad de disco duro del Usuario.

Las «cookies» no pueden por sí mismas identificar a una persona ya que no hacen referencia a ningún dato de carácter personal y no se pueden ejecutar como código o contener virus.

Las cookies nos permitirán, por ejemplo, gestionar la cesta de la compra del Usuario y conservar la información de su pedido mientras recorre nuestras páginas.

También nos permiten, que una vez que se ha identificado en el Portal con su e-mail y contraseña por primera vez, no tenga que volver a introducir estos datos mientras mantenga abierto el navegador web.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente «cookies» pero también es posible configurarlos para su no aceptación. En este caso el Usuario podrá navegar por la web, pero para poder realizar una compra en [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) será indispensable que el navegador acepte al menos las llamadas «cookies de sesión», aquellas que existen únicamente mientras permanece en [todocaminosantiago.com](http://todocaminosantiago.com) y desaparecen si se cierra el navegador.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

## 8. Legislación y jurisdicción aplicables

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia , que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas (Básicamente Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la información y comercio electrónico).